

Liebe Gäste,

endlich Urlaub!

Damit sie die schönste Zeit des Jahres bei uns genießen können haben wir ein Konzept erarbeitet, zum Schutz vor einer Coronavirus- Infektion. Das Konzept ist basierend auf den behördlichen Vorgaben, erweitert und wird laufend aktuell angepasst.

Vorteile für sie im Enzian: Diesen Winter wird im Enzian die Gesamtgästeinzahl von 20 Personen nicht überschritten. Unser Schutzkonzept geht über die jetzigen behördlichen Vorgaben hinaus.

Im Enzian gilt ab November die optimierte 2 G – Eintritts- Regelung:

- Eintrittserlaubnis erhalten Gäste mit einem Nachweis einer kompletten Impfung inkl. Immunisierungszeit, nicht älter als 12 Monate **oder** Genesung einer Covid Erkrankung, die nicht älter ist als 6 Monate. Für Kinder über 12 Jahren gilt dies diesen Winter im Enzian auch.

- Kinder zwischen 6 und 12 Jahren dürfen mit einem negativen Coronatestergebnis < Wohnzimmertest > anreisen, der nicht älter ist als 24 h und während des Aufenthalts ist 72 h nach dem check- in ist ein weiterer negativer Corona- Test vorzuzeigen. Laintests sind erlaubt, weitere Testmöglichkeiten wie z. B. in Apotheken oder Testzentren sind für Kinder gratis.

-Wir bitten alle Gäste höflichst, zu unser aller Sicherheit, einen Tag vor der Anreise einen Coronatest zu machen <Laintest> und nicht anzureisen sollte der Test positiv ausfallen.

Denken sie bitte bei Ihrer Buchung an eine Reiserücktrittsversicherung bzw. Reiseabbruchversicherung.

-Reisende aus einem Risikogebiet dürfen mit einem Impf- oder Genesenennachweis + Negativ- Test ohne Quarantäne einreisen.

-Reisende aus einem Virusvarianten- oder Hochrisikogebiete dürfen ohne bereits erfolgte Quarantäne nicht bei uns übernachten.

Diese optimierte 2- G Regelung im Enzian gilt für alle drei Stufen < Basistufe, Warn- und Alarmstufen > der Corona- Landesverordnung Baden- Württemberg.

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/faq-corona-verordnung/>

Wir danken allen Gästen für Ihre Akzeptanz der Vorgaben.

Vor der Anreise:

Die Hochschwarzwald- Gästekarte wird digital. Mit oder nach der Reservierungsbestätigung erhalten sie einen Webseiten- Link auf deren Seite sie sich ihr Hochschwarzwaldkonto eröffnen sollten. Mit der Registrierung erhalten sie einen digitalen QR Code mit welchem sie kostenlose Eintritte für Attraktionen erhalten oder vergünstigt Eintritte reservieren dürfen. Diese Registrierung dient gleichzeitig als polizeilicher Meldeschein für die Übernachtung im Enzian und beschleunigt die Anmeldung vor Ort.

Allgemeine Regeln:

Wir bitten sie **weiterhin** den Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten

Wir verzichten auf Händeschütteln oder Umarmung zur Begrüßung und Verabschiedung

Bitte beachten sie die allgemeinen Hust- und Niesetikette

Waschen sie sich bitte regelmäßig die Hände mit Seife

Tragen sie bitte in öffentlichen Räumen wie Flur, Treppenhaus, Aufenthaltsraum Mund- und Nasen-Bedeckung < die Maskenpflicht entfällt ab der Basisstufe >.

Bei Anregungen und Wünsche rufen sie uns vom Zimmer aus an. Rezeption: Tel * 11

Beim Check in:

Damit wir den Mindestabstand an der Rezeption waren können, bitten wir sie höflichst, an der Haustüre zu klingeln und zu warten bis wir sie dort abholen.

Im Eingangsbereich haben wir einen Desinfektionsspender für Hände installiert. Wir bitten sie diesen beim Ein- und Ausgehen zu benutzen. Eine Handwaschmöglichkeit besteht in der Nähe des Eingangs.

Zimmerreinigung

Wir reinigen täglich ihr Gästezimmer

Dafür hängen sie bitte die grüne Karte < bin draußen im Schwarzwald> zwischen 10 und 13 Uhr an ihre Zimmertüre. Lüften sie bitte das Zimmer vorher gut und verlassen sie es während der Reinigung. Hängt keine Karte an Ihrer Zimmertüre reinigen und betreten wir das Zimmer nicht.

Nach der Zimmerreinigung lüftet das Reinigungspersonal nochmals ihr Zimmer.

Wünschen sie keine Zimmerreinigung hängen Sie bitte die rote Karte an den Türgriff aussen.

Sollten dennoch Handtücher gewechselt werden so legen sie diese in den gelben Stoffwäschesack vor die Türe, sie erhalten dann frische Handtücher.

Ebenso können sie den Mülleimer vor die Zimmertüre stellen. Er wird geleert.

Schmutzige Gläser werden ausgetauscht, Getränke aus der Minibar aufgefüllt.

Wir desinfizieren regelmäßig die Türgriffe, Handläufe, Lichtschalter und Toilettenanlagen.

Im Restaurant

Frühstück

Das Frühstück besteht aus einer Kombination von serviertem Frühstück von der Karte und Selbstbedienung vom Buffet.

Das Frühstück dürfen sie sich auch auf das Zimmer bestellen, bei Anmeldung bis 20 Uhr am Vorabend.

Abendessen

Wir bieten unser leckeres Abendessen an fünf Tagen der Woche an. Die Tage geben wir ihnen am Anreisetag bekannt. In der Regel haben wir sonntags und donnerstags unseren Ruheabend.

Das Abendessen sollte bis 14 Uhr vorbestellt werden, auch am Anreisetag.

Saunabereich und Gymnastik:

Der Saunabereich und der Fitnessraum darf benutzt werden, wir haben gemischte Sauna.

Bitte melden Sie Ihre Saunazeit an, somit werden evt. Stoßzeiten von allen Hausgästen ersichtlich.

< In der Warn- und Alarmstufe dürfen Kinder unter 12 Jahre diese Bereiche leider nicht benutzen>.

Akutfall:

Fühlen sie sich krank und leiden unter Symptomen einer Corona- Viruserkrankung so kontaktieren sie uns umgehend telefonisch. Tel: #11 oder Tel: 07671 610. Wir erklären Ihnen die Abläufe in einem solchen Fall.

Nach der Abreise:

Haben sie innerhalb der nächsten 5 Tage nach der Abreise Symptome einer Corona- Viruserkrankung kontaktieren sie uns umgehend telefonisch. Tel: 07671 610. Diese Information kann Leben retten und ist selbstverpflichtend.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub und bedanken uns im Voraus für ihr Verständnis und ihre Mithilfe.

Familie Schneider
Hotel- Pension Enzian