

**Liebe Gäste,**

endlich Urlaub!

Damit Sie die schönste Zeit des Jahres bei uns genießen können haben wir ein Konzept erarbeitet, zum Schutz vor einer Coronavirus- Infektion. Das Konzept ist basierend auf den behördlichen Vorgaben und wird laufend aktuell angepasst.

**Wichtig:**

Bitte reisen Sie nicht an, wenn Sie die letzten 10 Tage wissentlich Kontakt zu einer mit dem Coronavirus infizierten Person hatten. Wenn Sie oder Ihre Begleitung das Gefühl von Krankheit haben und in den vergangenen 10 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, möchten wir Sie bitten, nur mit einem negativen Coronatest zu reisen oder die Reise abzusagen.

**Ab Montag 16.08.2021 gilt wieder die 3 G Regelung.**

- Eintrittserlaubnis ist nur mit einem Nachweis möglich.

Das heißt: Bringen Sie bitte Ihren Nachweis für die Corona- Impfung oder Corona- Genesung mit.

Für " noch nicht geimpfte" und für " noch nicht vollständig geimpfte" ist ein negativer Corona- Schnelltest erforderlich, der nicht älter ist als 24h, um bei uns einzuchecken.

Für Kinder über 6 Jahren gilt dies auch.

-Während des Aufenthalts ist dann alle drei Tage ein weiterer negativer Corona- Test vorzuzeigen. Testmöglichkeiten sind hier zahlreich vorhanden.

-Reisende aus einem Risikogebiet dürfen mit negativem Test oder einem Impf- oder Genesenennachweis ohne Quarantäne einreisen.

-Reisende aus einem Virusvarianten- oder Hochrisikogebiete dürfen ohne bereits erfolgte Quarantäne nicht bei uns übernachten.

Wir danken allen Gästen für Ihre Akzeptanz der Vorgaben.

**Allgemeine Regeln:**

Wir bitten Sie **weiterhin** den Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten

Wir verzichten auf Händeschütteln oder Umarmung zur Begrüßung und Verabschiedung

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hust- und Niesetikette

Waschen Sie sich bitte regelmäßig die Hände mit Seife

Tragen Sie bitte in öffentlichen Räumen wie Flur, Treppenhaus, Aufenthaltsraum Mund- und Nasen-Bedeckung

Bei Anregungen und Wünsche rufen Sie uns vom Zimmer aus an. Rezeption: Tel \* 11

**Beim Check in:**

Um den Check- in vorbereiten zu können bitten wir Sie höflichst, uns von allen Reisenden jeweils den Vornamen, Nachnamen, Geburtsdatum und <falls Sie keine deutsche Staatsbürger sind> bitte die Identifikationsnummer vor der Anreise durchzugeben. Diese Angaben können Sie auch noch einen Tag vor Ihrer Anreise machen.

Damit wir den Mindestabstand an der Rezeption wahren können, bitten wir Sie höflichst, an der Haustüre zu klingeln und zu warten bis wir Sie dort abholen.

Im Eingangsbereich haben wir einen Desinfektionsspender für Hände installiert. Wir bitten Sie diesen beim Ein- und Ausgehen zu benutzen. Eine Handwaschmöglichkeit besteht in der Nähe des Eingangs.

## **Zimmerreinigung**

Für die Zimmerreinigung hängen Sie bitte die grüne Karte < bin draußen im Schwarzwald > zwischen 10 und 13 Uhr an Ihre Zimmertüre. Lüften Sie bitte das Zimmer vorher gut und verlassen Sie es während der Reinigung. Hängt keine Karte an Ihrer Zimmertüre reinigen und betreten wir das Zimmer nicht. Ausnahme: die Zimmer # 6+10+12 betreten wir zum Blumengiesen.

Nach der Zimmerreinigung kippen wir die Fenster damit die Luft zirkulieren kann. Wünschen Sie keine Zimmerreinigung können Sie Handtücher in dem Stoffwäschesack vor die Türe legen. Sie erhalten dann frische Handtücher.

Ebenso können Sie den Mülleimer vor die Zimmertüre stellen. Er wird geleert.

Schmutzige Gläser werden ausgetauscht, Getränke aus der Minibar aufgefüllt.

Der Reinigungsintervall im Haus wurde erhöht. Wir desinfizieren regelmäßig die Türgriffe, Handläufe, Lichtschalter und Toilettenanlagen.

## **Im Restaurant**

### **Frühstück**

Durch die Abstandsregelung von 1,5 m haben wir eine begrenzte Sitzplatzanzahl.

Für das Frühstück haben wir eine Karte erstellt, die Sie bitte ausgefüllt am Abend vor dem Frühstück bis 20 Uhr in das Informationsfach legen. Die ausgefüllte Frühstückskarte erhalten Sie mit dem Frühstück zurück und können diese jeden Tag ändern.

Bitte kommen Sie zur gewählten Uhrzeit zum Frühstücksraum, wir zeigen Ihnen dann Ihren Tisch. Die Einhaltung der Uhrzeit verhindert für alle Wartezeiten. Wir brauchen etwas Zeit Ihnen das Frühstück frisch vorzubereiten und auch Zeit um eventuell die Tische bei Wiederbelegung zu desinfizieren. Frühstück auf dem Zimmer oder auf der Terrasse ist ebenfalls möglich.

### **Abendessen**

Wir möchten, dass die örtlichen Speiselokale von unseren Gästen unterstützt werden. Wir bieten Abendessen nur an gewissen Tagen an, die wir Ihnen am Anreisetag bekannt geben. Auch hier sollte das Essen bestellt und in die Liste eingetragen werden. In der Regel haben wir sonntags und donnerstags unseren Ruheabend. Sehr gerne können Sie mitgebrachte Speisen bei uns im Restaurant einnehmen. Sie erhalten von uns Geschirr, Besteck und können Getränke bestellen. Auch hier gilt, bitte melden Sie sich an damit wir Ihnen einen Tisch zuordnen können.

## **Saunabereich und Gymnastik:**

Der Saunabereich kann pro Haushalt für 2 h reserviert werden. Die Sauna braucht 1 h Vorheizzeit. Nach Anmeldung an der Rezeption kann der Gymnastik und Fitnessraum genutzt werden.

## **Akutfall:**

Fühlen Sie sich krank und leiden unter Symptomen einer Corona- Viruserkrankung so kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch. Tel: #11 oder Tel: 07671 610. Wir erklären Ihnen die Abläufe in einem solchen Fall.

## **Nach der Abreise:**

Haben Sie innerhalb der nächsten 5 Tage nach der Abreise Symptome einer Corona- Viruserkrankung kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch. Tel: 07671 610. Diese Information kann Leben retten und ist selbstverpflichtend.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Familie Schneider  
Hotel- Pension Enzian