

Liebe Gäste,

endlich Urlaub!

Damit Sie die schönste Zeit des Jahres bei uns genießen können haben wir ein Konzept erarbeitet, zum Schutz vor einer Coronavirus- Infektion. Das Konzept ist basierend auf den behördlichen Vorgaben und wird laufend aktuell angepasst.

Wichtig:

Wenn Sie oder Ihre Begleitung das Gefühl von Krankheit haben oder in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, möchten wir Sie bitten die Reise nicht anzutreten. Bitte reisen Sie nicht an, wenn Sie die letzten 14 Tage wissentlich Kontakt zu einer mit dem Coronavirus infizierten Person hatten.

Allgemeine Regeln:

Leider müssen wir auf die gewohnte menschliche Nähe verzichten. Das heißt im Konkreten: Wir bitten Sie den Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
Wir verzichten leider auf Händeschütteln oder Umarmung zur Begrüßung und Verabschiedung
Bitte beachten Sie die allgemeinen Hust- und Niesetikette
Waschen Sie sich bitte regelmäßig die Hände mit Seife
Tragen Sie bitte in öffentlichen Räumen wie Flur, Treppenhaus, Aufenthaltsraum Mund- und Nasen- Bedeckung
Bei Anregungen und Wünschen rufen Sie uns vom Zimmer aus an. Rezeption: Tel * 11

Beim Check in:

Im Eingangsbereich haben wir einen Desinfektionsspender für Hände installiert. Wir bitten Sie diesen beim Ein- und Ausgehen zu benutzen. Eine Handwaschmöglichkeit besteht in der Nähe des Eingangs.

Damit wir den Mindestabstand an der Rezeption wahren können, bitten wir Sie höflichst, dass nur eine Person zur Anmeldung kommt. Wir haben bereits alles für einen schnelleren Check- in vorbereitet. Die weiteren Personen sollten bitte im Eingangsbereich warten bis wir Sie dann abholen und auf das Zimmer begleiten.

Zimmerreinigung

Für die Zimmerreinigung legen Sie bitte die grün/rote Karte < bin draußen im Schwarzwald> zwischen 10 und 13 Uhr in das nummerierte Fach im Informationsbereich. Lüften Sie bitte das Zimmer vorher gut und verlassen Sie es während der Reinigung. Liegt keine Karte im Fach reinigen und betreten wir das Zimmer nicht. Ausnahme: die Zimmer # 6+10+12 betreten wir zum Blumengießen. Nach der Zimmerreinigung kippen wir die Fenster damit die Luft zirkulieren kann. Wünschen Sie keine Zimmerreinigung können Sie Handtücher in dem Stoffwäschesack vor die Türe legen. Sie erhalten dann frische Handtücher.

Ebenso können Sie den Mülleimer vor die Zimmertüre stellen. Er wird geleert.
Schmutzige Gläser werden ausgetauscht, Getränke aus der Minibar aufgefüllt.

Der Reinigungsintervall im Haus wurde erhöht. Wir desinfizieren regelmäßig die Türgriffe, Handläufe, Lichtschalter und Toilettenanlagen.

Im Restaurant

Frühstück

Durch die Abstandsregelung von 1,5 m haben wir eine begrenzte Sitzplatzanzahl. Für das Frühstück haben wir eine Karte erstellt, die Sie bitte ausgefüllt am Abend vor dem Frühstück bis 20 Uhr in das Informationsfach legen. Bitte kommen Sie zur gewählten Uhrzeit zum Frühstücksraum, wir zeigen Ihnen dann Ihren Tisch. Die Einhaltung der Uhrzeit verhindert für alle Wartezeiten. Wir brauchen Zeit Ihnen das Frühstück frisch vorzubereiten und auch Zeit um eventuell die Tische bei Wiederbelegung zu desinfizieren. Frühstück auf dem Zimmer oder auf der Terrasse ist ebenfalls möglich.

Abendessen

Wir möchten, dass die örtlichen Speiselokale von unseren Gästen unterstützt werden. Wir bieten Abendessen nur an gewissen Tagen an, die wir Ihnen am Anreisetag bekannt geben. Auch hier sollte das Essen bestellt und in die Liste eingetragen werden. In der Regel haben wir sonntags und donnerstags unseren Ruheabend. Sehr gerne können Sie mitgebrachte Speisen bei uns im Restaurant einnehmen. Sie erhalten von uns Geschirr, Besteck und können Getränke bestellen. Auch hier gilt, bitte melden Sie sich an damit wir Ihnen einen Tisch zuordnen können.

Saunabereich und Gymnastik:

Der Saunabereich kann pro Haushalt für 2 h reserviert werden. Die Sauna braucht 1 h Vorheizzeit. Nach Anmeldung an der Rezeption kann der Gymnastik und Fitnessraum genutzt werden.

Akutfall:

Fühlen Sie sich krank und leiden unter Symptomen einer Corona- Viruserkrankung so kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch. Tel: #11 oder Tel: 07671 610. Wir erklären Ihnen die Abläufe in einem solchen Fall. In Schönau ist eine Corona- Fieberambulanz eingerichtet.

Nach der Abreise:

Haben Sie innerhalb der nächsten 5 Tage nach der Abreise Symptome einer Corona- Viruserkrankung kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch. Tel: 07671 610. Diese Information kann Leben retten und ist selbstverpflichtend.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Familie Schneider
Hotel- Pension Enzian

Dieses Konzept kann durch Anpassung der behördlichen Vorgaben oder Änderung der betrieblichen Abläufe kurzfristig geändert werden. Wir gewährleisten keine Garantie für die Vollständigkeit. Stand 17.07.2020.